



OPERATEUR EAU POTABLE RELEVEUR DE COMPTEUR

DIRECTION GENERALE ADJOINTE : SERVICES TECHNIQUES COMMUNS

SERVICE : SERVICE GENERAL D'EXPLOITATION

PÔLE : MESURES ET INVESTIGATIONS EAU POTABLE

CADRE D'EMPLOIS : Adjoint Technique

MISSIONS : Sous la responsabilité du responsable d'équipe l'agent assure les missions de mesures eau potable et particulièrement de relève de compteurs. Il assiste le responsable d'équipe dans la coordination de l'activité. Il relaie si nécessaire les autres agents du pôle.

Il prend en compte les contraintes budgétaires ainsi que les principes de la certification ISO 9001 dans ses pratiques et s'inscrit dans la stratégie de la démarche qualité quand cela est possible.

ACTIVITES :

1/ Relève des compteurs sur terrain

- Prendre les consignes de travail auprès du responsable d'équipe ou d'un référent
- Importer / Exporter sur/des terminaux portables, les tournées de relève, à chaque nouvelle tournée
- Pénétrer dans le domaine privé, selon le respect du règlement d'eau potable
- Effectuer l'acte de relève : renseigner judicieusement sur le terminal de relève les informations issues des compteurs (index, anomalies, commentaires...) et renseigner et déposer les Avis de Passage
- Mettre à jour les cibles de radio-relève
- Suivre le programme établi pour l'ensemble des intervenants sur le secteur de référence, alerter son supérieur hiérarchique en cas de difficulté de suivi du planning
- Respecter les consignes de sécurité générale de travail en bord de chaussée et de circulation routière

2/ Communication

- Se présenter en mairie au démarrage de la relève sur la commune
- Représenter RESEAU31 auprès des usagers et apporter de l'information à l'utilisateur
- Rendre compte des anomalies à son supérieur hiérarchique direct et au service facturation, au fur et à mesure des tournées de relève,

- Informer immédiatement son supérieur hiérarchique direct et les responsables de centre des anomalies graves
- S'assurer de la prise en considération par le service facturation, de l'intégration de ses commentaires,
- Collaborer avec le service facturation en tenant à jour le planning prévisionnel d'intervention, de manière hebdomadaire

3/ Activités complémentaires en lien avec l'eau potable

- Changer un compteur défaillant par un compteur neuf
- Etablir la fiche navette de suivi des compteurs
- Faire le lien avec les centres d'exploitation responsable du stock des compteurs
- Respecter les consignes de sécurité
- Participer ponctuellement aux autres activités du pôle

ACTIVITES COMMUNES AU SERVICE / A LA DIRECTION

- Aider ponctuellement les agents du service
- Participer à l'accueil, l'aide et au suivi des stagiaires du service
- Participer à la circulation et à la diffusion des informations, par le biais notamment des outils de communication interne et externe (site Intranet, affichage, site Internet, ...)
- Participer à la mise en place de nouveaux projets
- Appliquer les documents en vigueur (règlements, chartes, documents qualité, etc....)
- Prendre connaissance des consignes (planning, priorités,)
- Rendre compte à son encadrement

COMPETENCES ET CONNAISSANCES :

SAVOIRS

- Connaitre la relation fonctionnelle et institutionnelle de RESEAU₃₁ et des collectivités adhérentes
- Connaitre le cadre réglementaire du domaine de l'eau
- Maitriser le fonctionnement des matériels de relève
- Maitriser les procédures d'intervention en domaine privé
- Maitriser les procédures de travail en sécurité
- Connaitre les autres domaines d'activité du pôle

SAVOIRS FAIRE

- Organiser son travail pour effectuer les tâches dans un délai contraint
- Effectuer des relevés et mesures de terrain de qualité (relève, recherche de fuite, ...)

- Transposer les résultats de terrain sur un compte rendu formalisé
- Prévenir, tenir informés les services et collectivités partenaires
- Proposer des changements de pratiques, pour une rationalisation des moyens, un meilleur service à l'utilisateur et une ergonomie des postes de travail des agents

SAVOIRS ETRE

- Intégrité dans le service rendu aux usagers
- Rigueur et méthode dans le travail
- Sens de l'organisation du travail en équipe
- Sens de la communication auprès d'un public varié : des collaborateurs, des usagers de l'eau, des partenaires élus et agents territoriaux
- Ponctualité
- Respect des outils de travail

HORAIRES : 8h00 - 17h00 avec pause méridienne de 1h15

LIEU DE TRAVAIL :

La prise de service se fera : **Syndicat mixte de l'Eau et de l'Assainissement**
6 avenue Michel ROCARD ZI de Pechnaugué
31340 Villemur sur Tarn

POSTE A POURVOIR : Dans les meilleurs délais

DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 25/06/2020