

espace réservé à Réseau31

## 1 CONTACT (\*= cocher la ou les mentions)

n° abonnement :

Je soussigné(e)\*, Madame Monsieur,

Raison sociale (pour les professionnels) :

Autre :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Lieu de naissance :

N° SIRET :

Téléphone :

Mobile :

Courriel :

Demeurant au n° :

Rue :

Bâtiment :

Étage :

N° appt/lot :

Code postal :

Commune :

Agissant en qualité de\* :

locataire

propriétaire

## 2 ABONNEMENT FOURNITURE D'EAU BRUTE POUR USAGE DOMESTIQUE (110)

### Adresse

Etage, appartement, porte :

Numéro\* :

bis, ter (...):

Rue\* :

Lotissement:

Numéro de lot:

Lieu-Dit:

Boîte postale:

Cedex:

Code postal:\*

Commune\*:

### Références cadastrales\*

Section:

Numéro de parcelle:

Surface:

m<sup>2</sup>

Canal:

## 3 ADRESSE D'EXPÉDITION DES FACTURES (à remplir si différent du lieu desservi)

N° :

Rue :

Bâtiment :

Étage :

N° appt/lot :

Code postal :

Commune :

## 4 COORDONNÉES DU PROPRIÉTAIRE (informations obligatoires si vous êtes locataire)

Madame Monsieur Raison sociale :

N° SIRET :

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Mobile :

Courriel :

Demeurant à l'adresse :

Code postal :

Commune :



### Délivrance du service :

Je souhaite bénéficier des services fournis à compter de la date d'effet telle que définie ci-dessus. Je m'engage à une consommation d'eau sobre et respectueuse de l'environnement. Je, soussigné(e), m'engage à me conformer aux prescriptions figurant au verso.

Fait à

Le

Signature abonné(s)

Signature du responsable  
du service facturation des abonnés

# INFORMATIONS CONTRACTUELLES

## VOTRE CENTRE D'EXPLOITATION

Centre d'exploitation Aussonelle-Lèze-Ariège  
1 quater rue Blaise Pascal - 31 830 PLAISANCE DU TOUCH  
toulouse.ouest@reseau31.fr et 05.61.17.30.05

## CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉTRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux relatifs aux services fournis. L'utilisateur qui souhaite exercer son droit de rétraction alors que l'exécution du contrat a commencé, à sa demande expresse, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Formulaire de rétractation disponible sur notre site internet, à l'adresse : <https://www.reseau31.fr/wp-content/uploads/contrat-abonnement-Reseau31-siege.pdf>

## VOS FACTURES SE COMPOSENT

D'un montant tarifaire hors taxes calculés à partir de la surface de la parcelle desservie et calculé comme suit:

Redevance (R) - PUs (prix à la surface) x S (en hectare)

La surface minimale de souscription est de 0,25ha.

La TVA applicable est à ce jour de 5,5%.

Les tarifs sont fixés par délibération du Conseil Syndical de Réseau 31.

Pour toute réclamation sur le bien fondé de vos factures, vous disposez d'un délai de 2 mois à compter de la réception, pour envoyer votre réclamation auprès du service facturation de Réseau31.

## MODALITÉS DE PAIEMENT

Vous pouvez régler votre facture :

- Par TIP : talon joint sur votre facture ;
- Par internet en vous connectant sur : <https://www.reseau31.fr/paiement-facture-eau-potable/>

- Par virement bancaire sur le compte de la Paierie Départementale ;
- Par chèque à l'ordre du Trésor Public ;
- En numéraire dans toutes les trésoreries, muni de votre facture.

**Pour tout problème de paiement, contactez:**  
**PAIERIE DÉPARTEMENTALE, 1 avenue des minimes,**  
**31205 TOULOUSE CEDEX 2, joignable au 05 34 26 52 00.**

## CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉSILIATION

Tout abonnement souscrit court jusqu'à sa résiliation. Afin de procéder à l'enregistrement de la résiliation de votre contrat, vous devez compléter le formulaire de demande de résiliation de contrat et fournir les justificatifs nécessaires.

Ce document est disponible sur notre site internet : [www.reseau31.fr](http://www.reseau31.fr) ou auprès de votre centre d'exploitation.

## TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à traiter votre demande. Les destinataires des informations sont les agents techniques et administratifs de Réseau31 dans la limite de leurs attributions respectives, et le cas échéant les services de la paierie départementale. Vos données seront conservées pour la durée de votre relation contractuelle avec Réseau31, augmentée le cas échéant des délais de recours.

Sauf mention contraire, l'ensemble des champs du formulaire sont obligatoires pour traiter votre demande. Conformément à la loi « informatique et libertés » et au règlement européen relatif à la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de portabilité et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Réseau31.

## CONDITIONS D'UTILISATION DE L'EAU BRUTE

En souscrivant un abonnement au service fourniture d'eau brute, l'abonné s'engage à respecter les règles d'usage de l'eau et les conditions d'utilisation des installations mises à disposition.

### 1. POMPAGE DE L'EAU

La période envisageable pour la fourniture et l'usage de l'eau brute s'étend du 15 avril au 31 octobre (en dehors de cette période les canaux ne seront pas systématiquement alimentés).

Le présent contrat ne peut être consenti que pour une prise d'eau par pompage (les prises d'eau vers des puits ou vers des retenues par alimentation gravitaire sont proscrites). Le pompage aura comme caractéristiques dimensionnelles :

- une aspiration maximale de diamètre 32 mm,
- un débit unitaire de pompage strictement inférieur à 8m<sup>3</sup> par heure et un volume inférieur à 1000 m<sup>3</sup> par an, dans le respect des seuils de l'article R214-1 du code de l'environnement sans suréquiper son installation.

Le tuyau d'aspiration devra être correctement matérialisé (piquet planté en haut de berge en limite de propriété par exemple). Il devra être amovible pour être aisément retiré si nécessaire. Les lests fixés à la crépine pour éviter sa flottaison devront être en matériau inerte et correctement fixés au tuyau d'aspiration. Il est interdit de fixer des éléments sur les ouvrages du canal (perçages, supports,...). Le souscripteur devra prendre toutes les dispositions nécessaires pour que le dispositif de pompage ne gêne pas les travaux d'entretien réalisés par Réseau31 (accès dégagé pour les travaux de fauchage par exemple). Dans le cas contraire, Réseau31 dégage toute responsabilité en cas de dégradation de l'installation de pompage.

### 2. OPTIMISATION DE LA GESTION DE L'EAU

Dans le cadre d'une gestion plus fine des prélèvements dans le milieu naturel, Réseau31 s'est engagé à optimiser la gestion de la fourniture brute. Ainsi, le souscripteur s'engage sur son périmètre à :

- favoriser toute politique de diminution des pertes d'eau (privilégier les récupérateurs d'eau, arrosage en quantité maîtrisée, périodes en dehors des pics de chaleur pour limiter l'évaporation...),
- promouvoir tout type d'économie d'eau.

Le contractant ne pourra se prévaloir d'un quelconque préjudice en cas d'interruption du service liés aux impératifs techniques ou règlemen-