

POLITIQUE QUALITE

DE L'USINE DE PRODUCTION DE PSE, DU TRANSPORT & STOCKAGE DE L'EAU POTABLE PRODUITE

Créé pour bâtir **un service public performant de l'eau en Haute-Garonne**, Réseau31 véhicule des valeurs de proximité, de transparence, et de solidarité en garantissant l'accès pour tous à un service d'eau de qualité.

L'usine de la Périphérie Sud Est de Toulouse (usine PSE) de Réseau31 produit et achemine via un réseau de transport et de stockage structurant de l'eau potable pour les besoins de 25 communes du SICOVAL, la commune de Venerque, et une partie des communes du Syndicat SAGe.

L'eau est un enjeu primordial pour nos partenaires. Aussi, afin de répondre au développement urbain du territoire tout en préservant le milieu aquatique, Réseau31 a engagé l'extension et la modernisation de l'usine de la Périphérie Sud Est de Toulouse pour assurer qualitativement et quantitativement l'alimentation en eau potable des usagers de tout un territoire.

Toujours dans cette dynamique et soucieux d'offrir un service de proximité et performant durablement, la direction et les élus ont décidé de mettre en place un système de management par la qualité appliqué aux activités de **production, de transport et de stockage de l'eau produite par le site PSE.**

Concrètement, cet engagement se traduit par les objectifs suivants :

- ◆ **Être à l'écoute des partenaires pour identifier et satisfaire leurs besoins,**
- ◆ **Surveiller la qualité de l'eau pour qu'elle réponde constamment aux exigences sanitaires,**
- ◆ **Assurer la continuité d'alimentation 7j/7 24h/24, ainsi que le bon fonctionnement et la conformité des ouvrages,**
- ◆ **Sécuriser les ventes d'eau et veiller à ce que le coût de production de transport et de stockage reste acceptable,**
- ◆ **S'assurer de l'adéquation des ressources et des compétences des agents aux exigences du métier,**
- ◆ **Mobiliser l'ensemble du personnel du site PSE ainsi qu'une partie du personnel des services supports de RESEAU31, autour de la démarche qualité,**
- ◆ **Entretenir une dynamique d'amélioration continue.**

Ensemble, les élus et les agents de Réseau31 mettront en œuvre les ressources et les actions nécessaires pour répondre à ces objectifs garant de ce service public.

Le 25 janvier 2021,

Joseph PELLEGRINO

Vice-Président du Syndicat Mixte
De l'Eau et de l'Assainissement
de Haute-Garonne
Délégué à la démarche qualité



Sébastien VINCINI

Président du Syndicat Mixte
De l'Eau et de l'Assainissement
de Haute-Garonne

