

Formulaire à compléter et à renvoyer dans un délai de 14 jours après la conclusion d'un contrat d'eau potable

A compléter en lettres CAPITALES et à remettre par voie postale ou par courriel à votre centre d'exploitation Réseau31

CONTACT (*Cocher la ou les mentions)

Titulaire du contrat

Je, soussigné (e)* Madame Monsieur
Nom Prénom
Pour les professionnels : N° SIRET Code APE
Raison Sociale
Date de naissance Lieu de naissance
Téléphone fixe Téléphone portable
Courriel

Adresse du ou des consommateurs

N° de la voie Adresse
Complément d'adresse
Code postal Commune
Agissant en qualité de * : locataire propriétaire

**Par la présente,
je fais usage de mon droit de rétractation concernant le contrat établi en date du**

Numéro de contrat à rappeler (indiqué en haut et à droite sur vos factures)

Fait à : **Le :**

Signature du demandeur

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à Réseau31 votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par courrier postal ou électronique.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation, avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation :

Si vous avez opté pour la fourniture immédiate des services lors de la souscription du contrat, la facture des services fournis jusqu'à communication de la décision de se rétracter sera proportionnée au prix total convenu dans le contrat et vous sera envoyée à l'adresse suivante :

.....
.....

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à traiter votre demande. Les destinataires des informations sont les agents techniques et administratifs de Réseau31 dans la limite de leurs attributions respectives, et le cas échéant les services de la paierie départementale. Vos données seront conservées pour la durée de votre relation contractuelle avec Réseau31, augmentée le cas échéant des délais de recours. Sauf mention contraire, l'ensemble des champs du formulaire sont obligatoires pour traiter votre demande. Conformément à la loi «informatique et libertés» et au règlement européen relatif à la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de portabilité et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Réseau31.